



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PRIVACIDADE E LGPD

LGPD

Lei nº 13.709/2018

(Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)

DIRETRIZES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS

1. CONCEITOS:

1.1. A LGPD

LGPD é a sigla utilizada para indicar a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ([acesse aqui](#)). Esta lei regula o tratamento de Dados Pessoais realizados por pessoas físicas e jurídicas, quando o tratamento ocorre no Brasil ou quando o tratamento, mesmo ocorrendo no exterior, ocorre sobre dados coletados no Brasil ou de pessoas localizadas no Brasil. A LGPD regula a forma e os motivos pelos quais as pessoas e empresas podem tratar dados pessoais, dispõe sobre medidas para proteção da segurança e da privacidade destes dados, bem como estende ao titular dos dados pessoais alguns direitos e garantias.

1.2. DADOS PESSOAIS

É considerado como **dado pessoal** toda informação que seja relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Ou seja, toda a informação que identifique uma pessoa física diretamente (como o nome completo ou o CPF, por exemplo) ou indiretamente (como um número de IP ou de celular, por exemplo). Segundo a LGPD, um **dado pessoal sensível** é aquele sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.3. TITULAR DO DADO

Cada pessoa física é **titular dos dados** pessoais que a ela se referem ou que a identifiquem. O titular é o **dono do dado**.

1.4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A LGPD adota uma definição bastante ampla sobre o que seria “tratamento” de dados pessoais. Na terminologia técnica, o termo “tratamento” levaria à interpretação de que alguma ação está sendo realizada sobre os dados pessoais. Para a LGPD, contudo, o simples ato de armazenar ou de arquivar os dados pessoais já é considerado como tratamento de dados pessoais.

1.5. AGENTES DE TRATAMENTO

A LGPD define duas figuras que compõem, conjuntamente, os Agentes de Tratamento: controlador e operador.

Controlador é aquele que toma decisões sobre o tratamento dos dados pessoais para alcançar a necessidade.

Operador é aquele que realiza operações de tratamento de dados pessoais conforme as orientações do Controlador.

2. INTRODUÇÃO ÀS DIRETRIZES:

A **LIOTÉCNICA TECNOLOGIA EM ALIMENTOS S.A.** (“LIOTÉCNICA”) é uma empresa comprometida com a segurança e privacidade de dados e, portanto, adota medidas de proteção de dados aplicando controles administrativos e técnicos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com as demais legislações e regulações aplicáveis.

A empresa preza pela coleta e tratamento de dados seja transparente ao titular do dado e que o uso das informações seja pautado pela responsabilidade.

Através das **Diretrizes de Privacidade e Proteção dos Dados** (“Diretrizes”), parte integrante da Política de Privacidade (“Política”) são explicadas as formas como a Liotécnica utiliza, armazena, trata, processa, compartilha, elimina e protege os dados pessoais coletados a partir da visita aos nossos websites e uso de nossos serviços.

Esta política se aplica, em geral, a todos os visitantes, usuários e potenciais usuários dos produtos e serviços oferecidos pela LIOTÉCNICA, incluindo usuários dos formulários de sites, ou outros meios operados pela LIOTÉCNICA e resume como a LIOTÉCNICA poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao fornecer os seus dados pessoais à LIOTÉCNICA, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

3. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS:

O usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários de sites ou outros meios operados pela LIOTÉCNICA. Quando o usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela LIOTÉCNICA, inclusive nos sites por ela operados, determinados dados pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme finalidades descritas no **item 4** desta política.

4. FINALIDADE PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

4.1 Dados coletados: Nome, e-mail e telefone;

a. **Finalidade:** Permitir o atendimento pela central de atendimento via canal Ajuda e estabelecer o contato com o usuário.

b. **Base Legal:** Consentimento;

c. **Fundamentação Legal:** Estou de acordo em fornecer meu Nome, E-mail e Telefone para acessar o canal Ajuda disponibilizado nos sites institucionais da Liotécnica e Qualimax. Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para o atendimento da

minha solicitação e concordo com o contato e recebimento de e-mails da LIOTÉCNICA e QUALIMAX.

4.2 Dados coletados: Nome, e-mail, empresa, cnpj, cpf, telefone e pais;

a. **Finalidade:** Permitir o atendimento pela central de atendimento via Fale Conosco e estabelecer o contato.

b. **Base Legal:** Consentimento;

c. **Fundamentação Legal:** Estou de acordo em fornecer meu Nome, e-mail, empresa, cnpj, cpf, telefone e pais para acessar o canal Fale Conosco disponibilizado no site institucional <https://www.liotecnica.com.br/fale-conosco/> e estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para o atendimento da minha solicitação e concordo com o contato e recebimento de e-mails da empresa.

4.3 Dados coletados: Usuário e senha;

a. **Finalidade:** Permitir o acesso a plataforma Fusion e o cadastro de clientes.

b. **Base Legal:** Consentimento e execução de contrato;

c. **Fundamentação Legal:** Estou de acordo em fornecer meu usuário e senha para acessar o Portal Fusion disponibilizado no site institucional <https://cadastro.qualimax.com.br/fusion/portal> e ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados para esta finalidade mencionada pela empresa.

4.4 Dados coletados: Login e senha;

a. **Finalidade:** Permitir o acesso a plataforma Portal de Boletos.

b. **Base Legal:** Consentimento e execução de contrato;

c. **Fundamentação Legal:** Estou de acordo em fornecer meu Login e senha para acessar o Portal de Boletos disponibilizado no site institucional <https://www.portaldeboletos.com.br/liotecnica> e ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados para esta finalidade mencionada pela empresa.

4.5 Dados coletados: Usuário, e-mail, senha, nacionalidade, cpf, nome, data nascimento, cidade, estado;

a. **Finalidade:** Caso o Usuário queira cadastrar voluntariamente seu currículo e se candidatar a uma possível oportunidade de trabalhar na LIOTÉCNICA por meio da área “Trabalhe Conosco” disponível no site

<https://portaltotvsrm.liotecnica.com.br/FrameHTML/RM/RhuBancoTalentos/#/RM/Rhu->

[BancoTalentos/home](https://portaltotvsrm.liotecnica.com.br/FrameHTML/RM/RhuBancoTalentos/#/RM/Rhu-BancoTalentos/home) a LIOTÉCNICA precisará coletar os dados e experiência profissional do candidato para permitir analisar seu perfil;

b. **Base Legal:** Consentimento;

c. **Fundamentação Legal:** Estou de acordo em fornecer meu usuário, e-mail, senha, nacionalidade, cpf, nome, data nascimento, cidade, estado para que a LIOTÉCNICA faça análise do meu perfil e entre em contato comigo, bem como ciente de que esses dados serão descartados após analisados.

5.SEGURANÇA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

Todos os Dados Pessoais serão armazenados na base de dados da LIOTÉCNICA ou em base de dados mantidas em “nuvem” pelos fornecedores de serviços de datacenter contratados pela LIOTÉCNICA, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente. A LIOTÉCNICA e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Mesmo que a LIOTÉCNICA utilize medidas de segurança e monitore seus sistemas para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o usuário entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou organizacionais.

6. SITE E LINKS DE TERCEIROS:

Quando a Liotécnica disponibilizar links para sites e aplicativos de terceiros, a Liotécnica não se responsabiliza ou dá qualquer aval ou validação quanto ao tratamento de dados pessoais realizados por estes terceiros. O titular dos dados deve consultar a política de privacidade destes terceiros a fim de se informar acerca das regras e diretrizes aplicáveis.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:

A Liotécnica segue as diretrizes do artigo 47 - Segurança e das Boas Práticas. Assim, os Dados Pessoais tratados pela Liotécnica são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e proteção de dados, controles de acesso físico e lógico, além de controles de autorização de acesso à informação.

8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS:

Em conformidade ao artigo 18 da LGPD, os direitos dos titulares de dados pessoais, a LIOTÉCNICA oferece ao usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados.

- **Acesso e solicitação dos dados pessoais:** direito do titular de acessar seus dados e solicitar cópia dos seus dados pessoais, seja sob a forma impressa ou por meio eletrônico.
- **Correção e/ou alteração dos dados pessoais:** solicitar a edição de alguns dos seus dados pessoais, podendo também solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados, principalmente se eles estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:** solicitar a qualquer momento confirmação sobre as atividades de tratamento aplicadas aos seus dados pessoais.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados** desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Exclusão/Eliminação dos dados pessoais tratados:** solicitar a eliminação de seus dados pessoais, a qualquer momento.

- **Revogação do consentimento:** solicitar a revogação da autorização consentida para tratamento dos seus dados pessoais.
- **Decisões automatizadas:** solicitar a apresentação dos critérios utilizados para decisão automatizada, bem como a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, caso que afetem seus interesses.
- **Portabilidade:** solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços.

O titular do dado pode exercer quaisquer um dos direitos listados acima por meio do nosso canal de comunicação LGPD via canallgpd@liotecnica.com.br e responderemos no prazo legal da lei.

9. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

É importante destacar que, uma vez no SITE, você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Fica em sua responsabilidade a leitura da Política de Privacidade das plataformas externas ao nosso ambiente do SITE, ficando ao seu critério consentir ou rejeitar. A Empresa não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados ao SITE, inclusive por meio de links.

O consentimento que você nos fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

Por meio de solicitação ao e-mail canallgpd@liotecnica.com.br você poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

A base de dados formada por meio da coleta de dados no SITE é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade

Você é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do SITE.

Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados quando solicitados mediante as seguintes situações:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- c) Internamente, os dados que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos dos relacionamentos e negócios e do site, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.
- d) Com suas Afiliadas, parceiros estratégicos, prestadores de serviços e fornecedores contratados pela EMPRESA;

10.PUBLICAÇÃO E VALIDADE DESTE DOCUMENTO:

A Liotécnica se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política de Privacidade a qualquer momento sem prévia consulta.

Portanto, recomendamos que você verifique esta política toda vez que navegar nas Plataformas Liotécnica e Qualimax.

Esta Política foi alterada pela última vez e publicada em nossas plataformas em 13 de Dezembro de 2024.

11.LEI APLICÁVEL

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Embu das Artes-SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

12.Encarregado de Proteção de Dados:

A Liotécnica segue as diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e de acordo com o artigo 41, comunica que o Encarregado pelo Tratamento de Dados na empresa é o sr. Lucas Muniz Machado, disponível para a comunicação através dos meios:



Encarregado de Proteção de Dados:

Sr. Lucas Muniz Machado

canallgpd@liotecnica.com.br



Endereço:

Avenida João Paulo I, 900

Embu das Artes-SP

PÚBLICO