AO ACESSAR, USAR OU SE CADASTRAR NOS SITES LIOTECNICA.COM.BR E VAREJO.QUALIMAX.COM.BR ("**Plataforma**"), FORNECER PRODUTOS OU SERVIÇOS, SE RELACIONAR E/OU USUFRUIR, DIRETA E/OU INDIRETAMENTE, DOS SERVIÇOS (**Serviços**) DA LIOTÉCNICA TECNOLOGIA EM ALIMENTOS S.A., PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, COM SEDE AV. JOÃO PAULO I, 900 – JARDIM LAVORATO (OU BAIRRO DAS OLIVEIRAS), EMBU DAS ARTES - SP, CEP: 06818-901, INSCRITA NO CNPJ/ME SOB O Nº. 61.297.784/0001-56 ("**Companhia**"), VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E COMPREENDER INTEGRALMENTE OS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("**Política de Privacidade**").

SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018 ou "LGPD") estabelece as regras aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoas físicas e jurídicas, públicas ou privadas, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade das pessoas naturais.

Para os fins da LGPD, considera-se dado pessoal qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, identificadores eletrônicos e outras informações que permitam sua identificação direta ou indireta.

A Liotécnica reconhece a importância da privacidade, da proteção dos dados pessoais e da transparência em suas atividades. Por essa razão, adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a promover a segurança das informações e assegurar que o tratamento de dados pessoais ocorra em conformidade com a legislação aplicável e com as melhores práticas de governança e proteção de dados.

Para os fins desta Política de Privacidade, "Titular" é toda pessoa física que acessa a Plataforma e/ou que se relaciona, de forma direta ou indireta, com a Liotécnica. A Liotécnica, na maioria das operações, é a "Controladora", ficando responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado direta e/ou indiretamente pela Companhia.

Entre outros indivíduos que podem se relacionar com a Companhia, são considerados Titulares: candidatos a vagas de trabalho, clientes, representantes legais de clientes, parceiros, fornecedores e

PÚBLICO

prestadores de serviço, representantes legais de prestadores de serviços e fornecedores, prospect, usuário do website.

Caso você esteja usando a Plataforma e/ou se relacione com a Liotécnica em nome de uma entidade e/ou pessoa jurídica, você garante estar autorizado e ter todos os poderes necessários para tomar ciência e aceitar esta Política de Privacidade em nome da respectiva entidade e/ou pessoa jurídica, assim como garante que a entidade e/ou pessoa jurídica que você representa concorda em indenizar a Companhia por qualquer violação desta Política de Privacidade por você cometida. Caso a Plataforma e/ou os Serviços da Companhia sejam de qualquer modo utilizados por menores de idade (menores de 18 anos), o tratamento dos dados pessoais destes menores deverá ser autorizado pelos responsáveis legais, que deverão estar cientes e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

1. DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS

A Liotécnica atua no setor de tecnologia em alimentos, desenvolvendo, produzindo e comercializando ingredientes e soluções para diferentes segmentos da indústria de alimentos e bebidas.

Nesse contexto, a Companhia oferece produtos e soluções voltados à indústria alimentícia, incluindo ingredientes em pó, produtos desidratados, encapsulados e outras soluções desenvolvidas de acordo com as necessidades de seus clientes.

No desenvolvimento de suas atividades e no relacionamento com clientes, potenciais clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, representantes de empresas, candidatos a oportunidades profissionais, visitantes de suas instalações e demais terceiros com os quais se relaciona, a Companhia poderá realizar o tratamento de Dados Pessoais.

Esta Política de Privacidade estabelece as diretrizes aplicáveis a esse tratamento, independentemente do meio pelo qual os Dados Pessoais sejam coletados ou tratados, incluindo interações presenciais, comunicações por e-mail, telefone e outros canais de contato, bem como a utilização do site e de outros ambientes digitais mantidos pela Companhia.

PÚBLICO

2. ENCARREGADO

A Companhia indica a pessoa jurídica abaixo qualificada para o cargo de “Encarregado (a)”, que ficará então responsável por auxiliar e orientar os Titulares de dados em todas as questões relativas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais realizado pela Companhia, assim como para atuar como canal de comunicação entre os Titulares, a Companhia e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Encarregado:

Nome Completo: Dias Teixeira Companhia de Advogados

Representante legal: Diogo Dias Teixeira

E-mail: canallgpd@liotecnica.com.br

3. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais poderão ser tratados pela Companhia com fundamento nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, incluindo, conforme o caso:

a) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;

b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

c) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

d) legítimo interesse da Companhia ou de terceiros;

e) proteção do crédito;

f) consentimento do Titular, quando aplicável.

4. TRATAMENTO DE DADOS

Para efetuar acessar e utilizar a Plataforma e/ou se relacionar com a Liotécnica, o Titular precisará fornecer determinadas informações, as quais são imprescindíveis para o funcionamento da Plataforma e/ou para

PÚBLICO

as atividades da Companhia. Assim, serão coletados e tratados, entre outros dados pessoais necessários às atividades da Liotécnica (inclusive em função de obrigações legais ou regulatórias):

Se o Titular for um interessado em obter informações pela central de atendimento via “Linha Varejo da Qualimax – Receba Novidades (Sobre Produtos)”:

- Nome;
- E-mail;
- WhatsApp ou Telefone.

Se o Titular for um interessado em obter informações pela central de atendimento via “Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC (Site Liotécnica e da Qualimax)”

- Nome;
- E-mail;
- Empresa;
- CNPJ (se aplicável);
- CPF;
- Telefone.

Se o Titular for representante de um cliente pessoa jurídica da Liotécnica:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- CPF;
- RG;
- Estado Civil;
- Nacionalidade;

PÚBLICO

- Endereço;
- Cargo.

Se o Titular for representante de um prestador/fornecedor/parceiro pessoa jurídica da Liotécnica:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- CPF;
- RG;
- Estado Civil;
- Nacionalidade;
- Endereço;
- Cargo.

Se o Titular for um candidato para participar de processos seletivos da Companhia

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço;
- Dados de qualificação profissional.

Ao acessar ou usar a Plataforma e/ou os Serviços, você Titular está ciente - como pessoa física e, sempre que aplicável, também como representante de menor de idade, de pessoa jurídica ou de entidade por você representada - do tratamento dos dados listados acima, bem como declara que ao fornecer dados de terceiros, pessoais ou não, na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos

PÚBLICO

contendo tais dados) e/ou para a Companhia, tal disponibilização está de acordo com os termos da legislação vigente e não viola direitos de terceiros, responsabilizando-se por toda e qualquer reclamação ou prejuízo decorrente do tratamento de dados pessoais por você inseridos na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados) e/ou fornecidos, de qualquer modo, para a Companhia.

A Liotécnica poderá ainda obter seus dados quando você utilizar outros Serviços da Companhia e/ou respectivas afiliadas (e.g. eventos, atividades alumni etc.).

Também poderá coletar dados pessoais do Titular a partir de base de dados de terceiros, que podem ser públicas ou não. Ademais, poderá combinar esses dados com as informações existentes que a Companhia detém sobre o Titular ou usá-las de forma independente.

5. FINALIDADES E USO DE DADOS

A presente Política de Privacidade apresenta, a seguir, as principais finalidades para as quais a Liotécnica realiza o tratamento de Dados Pessoais de Titulares, bem como de dados pessoais de terceiros eventualmente fornecidos à Companhia ou por ela tratados no contexto de suas atividades:

Serviços: A Companhia poderá utilizar Dados Pessoais para:

a) cadastro, identificação e gestão do relacionamento com clientes, potenciais clientes, distribuidores, parceiros comerciais e demais terceiros, inclusive para viabilizar negociações, contratações e o fornecimento de produtos e serviços;

b) execução e gestão das relações comerciais, incluindo o recebimento e processamento de pedidos, elaboração de propostas comerciais, desenvolvimento de soluções e produtos, acompanhamento de demandas e gestão dos contratos celebrados;

c) execução de rotinas administrativas e financeiras relacionadas às operações da Companhia, tais como análise de crédito, faturamento, cobrança, conciliação e verificação de pagamentos;

PÚBLICO

d) envio de comunicações operacionais e informativas relacionadas a pedidos, produtos, serviços, contratos, entregas e demais informações relevantes para a relação comercial; e

e) atendimento e comunicação com clientes, potenciais clientes, distribuidores, parceiros comerciais e demais interessados, inclusive para responder a solicitações, esclarecer dúvidas, prestar suporte e manter o relacionamento comercial.

Uso da Plataforma: A Companhia utilizará dados pessoais para:

a) facilitar a identificação do Titular na Plataforma;

b) fornecer a interatividade necessária na Plataforma, e;

c) operar e aperfeiçoar a Plataforma.

Processos Seletivos. A Companhia utilizará os dados pessoais para análise de currículos e perfis de candidatos para a realização de processos seletivos.

Os dados dos candidatos poderão ser compartilhados com gestores responsáveis pelos processos seletivos e utilizados para avaliação profissional, contato relacionado às vagas e formação de banco de talentos, observada a legislação aplicável.

Comunicação: A Companhia utilizará os dados pessoais dos Titulares para entrar em contato com o Titular, assim como para enviar avisos, mensagens de texto e/ou lembretes.

A Companhia poderá enviar aos Titulares comunicações sobre a disponibilidade da Plataforma, sobre os Serviços disponibilizados pela Companhia, sobre a segurança da Plataforma ou sobre outras questões de qualquer modo relacionadas à Plataforma, aos Serviços e/ou à Companhia, como mensagens sobre como usar tais serviços e soluções ou informações sobre atualizações eventualmente disponíveis.

Eventos: A Companhia utilizará dados pessoais para:

a) informar os Titulares sobre eventos; e

b) cadastro de Titulares em eventos.

PÚBLICO

Publicidade: A Companhia poderá utilizar dados pessoais para:

a) enviar comunicações institucionais, promocionais, marketing e newsletter, relativos à Plataforma, aos Serviços ou à Companhia e/ou a empresas do mesmo grupo econômico da Companhia;

b) exibir e/ou enviar anúncios que sejam compatíveis com o perfil do Titular, sendo que tais anúncios podem ser referentes à Plataforma, à Companhia e/ou a terceiros.

Caso o Titular não tenha mais interesse em receber anúncios, o Titular deverá entrar em contato com o Encarregado, informando que não deseja mais receber comunicações de caráter publicitário.

Atividades dos Titulares na Plataforma: A Companhia poderá registrar e tratar informações relacionadas ao acesso e à utilização da Plataforma pelos Titulares. Para essa finalidade, poderão ser utilizados cookies, registros de acesso, identificadores de dispositivos, endereços de Protocolo de Internet (IP) e outras informações técnicas, com o objetivo de identificar os Titulares, assegurar a segurança e o funcionamento da Plataforma, bem como registrar a utilização de suas funcionalidades e as atividades realizadas em seu ambiente.

Armazenamento e backup: A Liotécnica realiza cópias de segurança das informações relativas à Plataforma, aos Serviços e à Companhia, as quais podem incluir dados pessoais.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A Plataforma poderá usar cookies ou outras tecnologias similares para ajudar a personalizar a experiência dos Titulares. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um cookie contém informações que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os cookies coletam, incluem, entre outras, a data e o horário da visita dos Titulares, histórico de navegação dos Titulares etc.

Os cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar Titulares antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdo personalizado e/ou serviços e

PÚBLICO

produtos similares. Os cookies também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes na Plataforma.

Os cookies que podem ser utilizados pela Plataforma podem ser classificados de diversas formas: Quanto à validade:

- Temporário: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Tais cookies podem ser utilizados para o usuário continuar navegando e não perder o conteúdo que acessou, para analisar padrões de tráfego na Internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos usuários.
- Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos usuários ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

Quanto à propriedade:

- Próprios: são de titularidade da Companhia, que possui total controle sobre os cookies.
- Terceiros: são de titularidade de terceiros, mas inseridos nos dispositivos dos usuários mediante os serviços oferecidos pela Plataforma.

Quanto à finalidade:

- Necessários: essenciais para permitir ao usuário utilizar a Plataforma e os respectivos Serviços, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses cookies. São geralmente cookies de Sessão e Próprios.
- Performance: coletam informações sobre como os usuários utilizam e interagem com os Serviços oferecidos pela Plataforma, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e as interações. São geralmente cookies Próprios.
- Funcionalidade: permitem à Plataforma lembrar escolhas feitas pelos usuários (tais como login e idioma) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais

PÚBLICO

customizações (quando estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em dados anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e Serviços oferecidos pela Plataforma. São geralmente cookies Próprios e Permanentes.

- Analíticos e/ou de publicidade: permitem aos anunciantes da Plataforma entregar anúncios e informações mais relevantes aos usuários. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o usuário visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Tais cookies lembram determinadas preferências dos usuários e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do usuário. São geralmente permanentes e podem ser de Terceiros.
- Segurança: ajudam a Plataforma a monitorar atividades fraudulentas e proteger os dados do usuário em situações de acessos não autorizados. São geralmente cookies Permanentes e de Terceiros.
- Estatística: armazenam informações como o número de visitantes da Plataforma, o número de visitantes únicos, quais páginas do site foram visitadas, a origem da visita etc. Os dados tratados por esses cookies ajudam a entender e analisar o desempenho da Plataforma e auxiliam a Companhia a identificar potenciais melhorias.

A Plataforma, também poderá utilizar beacons da web (também chamados de bugs da web, tags de pixels ou GIFs transparentes) para coletar e manter dados agregados (como o número de visitantes) a fim de ajudar a Plataforma a saber quais são as áreas mais acessadas pelos usuários e melhorar e atualizar o conteúdo da Plataforma.

7. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais serão tratados pela Companhia enquanto perdurarem as finalidades indicadas nesta Política de Privacidade e/ou houver necessidade de manutenção dos mesmos, como, por exemplo, para

PÚBLICO

respeitar os prazos legais de guarda, incluindo aqueles descritos na Lei no. 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e no Decreto no. 8.771/16, ou para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

Esgotada a finalidade ou a necessidade legal, os dados serão excluídos através de métodos de descarte seguro, ou anonimizados para fins meramente estatísticos.

8. RESPONSABILIDADES E DECLARAÇÕES DO TITULAR

O Titular declara e reconhece que, ao disponibilizar dados, incluindo dados pessoais de terceiros, na Plataforma e/ou para a Companhia (diretamente ou mediante a inserção ou disponibilização de documentos contendo tais dados):

- previamente, informou os respectivos terceiros e tomou todas as medidas necessárias para que eles tivessem ciência do tratamento de seus dados pessoais;
- no caso da inserção de dados pessoais de menores de idade, cientificou e obteve, previamente, o consentimento dos responsáveis legais no tocante ao tratamento dos dados;
- Caso o Titular forneça Dados Pessoais Sensíveis de terceiros (origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural etc.) na Plataforma ou em outros meios, declara que a disponibilização ocorre em conformidade com uma das hipóteses legais autorizadoras previstas na LGPD e que possui legitimidade para tanto.
- as informações disponibilizadas para a Plataforma, incluindo eventuais dados pessoais, são completas, verídicas e atualizadas, bem como não violam quaisquer direitos de terceiros ou leis.

PÚBLICO

Caso as declarações acima não estejam totalmente corretas e/ou as obrigações ora assumidas não sejam adequadamente cumpridas, o Titular se responsabiliza de forma exclusiva e integral por quaisquer prejuízos causados à Companhia ou a quaisquer terceiros.

O Titular se responsabiliza pelas atividades que executa na Plataforma ou pelas informações, incluindo dados pessoais, que insere na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados) e/ou disponibiliza para a Companhia.

Na hipótese da Companhia ser demandada, a qualquer tempo, em razão de fatos ou atos cuja responsabilidade seja atribuída ao Titular nos termos desta Política de Privacidade, o Titular, assim como o menor, a entidade ou a empresa que ele representa, serão responsáveis de forma solidária e deverão:

a) intervir voluntariamente no feito, pleiteando a imediata exclusão da Companhia da lide;

b) assumir a responsabilidade integral e exclusiva pelo pagamento e/ou pelas providências reclamadas;

c) ressarcir integralmente a Companhia pelos custos e despesas porventura incorridos em consequência da demanda. Caso não se opere a referida exclusão, o Titular, o menor e/ou a entidade ou Companhia que o Titular representa, responderá pelo pagamento e pelo cumprimento integral da decisão ou, se aplicável, deverá ressarcir imediatamente a Companhia.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A presente Política de Privacidade indica abaixo as situações em que os dados pessoais dos Titulares, assim como os dados pessoais de terceiros de qualquer modo inseridos na Plataforma pelos Titulares, serão compartilhados pela Liotécnica:

Empresas do grupo: A Companhia poderá compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, com afiliadas e empresas do mesmo grupo sempre que tal compartilhamento for importante para a operação da Plataforma, para o fornecimento dos Serviços, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou forem do interesse do Titular.

PÚBLICO

Operações societárias: Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares, a Companhia poderá compartilhar ou mesmo transferir informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, para as pessoas físicas ou jurídicas de qualquer modo envolvidas na operação.

Parceiros e prestadores de serviços: A Companhia poderá compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais dos Titulares e de terceiros, com:

a) fornecedores de tecnologia, responsáveis por sistemas, softwares, hospedagem, armazenamento, processamento de dados e suporte de tecnologia da informação;

b) consultores, assessores e prestadores de serviços especializados, inclusive nas áreas jurídica, contábil, fiscal, regulatória, auditoria, qualidade e segurança da informação;

c) fornecedores e parceiros envolvidos nas atividades comerciais, produtivas e logísticas da Companhia, incluindo distribuidores, transportadoras, operadores logísticos e outros prestadores necessários à produção, comercialização e entrega de seus produtos;

d) instituições financeiras, meios de pagamento e parceiros envolvidos na execução de atividades administrativas e financeiras; e

e) outras empresas, organizações ou profissionais que prestem serviços ou desempenhem atividades em nome ou em benefício da Companhia, na medida necessária para a execução de suas respectivas atividades.

Prevenção de fraudes e segurança: A Companhia poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para

a) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança, e;

b) garantir a segurança da Plataforma, da Companhia, dos Titulares e de terceiros.

PÚBLICO

Neste caso, os dados e as informações poderão ser compartilhados com terceiros responsáveis pela investigação, incluindo órgãos do judiciário, autoridades e empresas de tecnologia da informação ou segurança da informação.

Demandas judiciais e investigações: A Companhia poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, com autoridades e/ou órgãos públicos, agências regulatórias, autoridades legais (e.g. delegacias regionais), autarquias, órgãos de defesa do consumidor, órgãos do governo e do judiciário e/ou advogados nos seguintes casos:

a) para o cumprir decisão judicial ou solicitação governamental;

b) para resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Companhia;

c) para investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e

d) investigar possíveis violações de direitos da Companhia e/ou de terceiros.

Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias: A Companhia poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais de Titulares e de terceiros, para cumprir obrigações legais, regulatórias ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. Secretaria da Receita Federal), órgãos de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros.

10. AGENTES DE TRATAMENTO

Os terceiros que realizarem operações de tratamento de Dados Pessoais em nome da Companhia poderão atuar como operadores, nos termos da LGPD. Em outras situações, os terceiros poderão atuar como controladores independentes, conforme a natureza da relação estabelecida.

PÚBLICO

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança das informações é muito importante, por isso, a Companhia segue os padrões de segurança do setor para ajudar a proteger as informações inseridas na Plataforma ou de qualquer modo obtidas. Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. DESSA FORMA, EMBORA NOS ESFORCEMOS PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES TRATADAS PELA COMPANHIA, AS QUAIS INCLUEM DADOS PESSOAIS, NÃO PODEMOS GARANTIR SEGURANÇA ABSOLUTA. A Companhia armazenará os dados pessoais dos Titulares e de terceiros em ambiente seguro, comprometendo-se a adotar medidas administrativas e técnicas razoáveis de precaução para evitar perdas, abusos, alterações ou acessos não autorizados relacionados a estes dados.

O acesso aos Dados Pessoais dentro da Companhia é restrito a profissionais que possuam necessidade legítima de acesso para execução de suas atividades, observados controles de acesso e compromissos de confidencialidade.

Os colaboradores, parceiros e terceiros autorizados que tenham acesso a Dados Pessoais estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e às regras internas de proteção de dados e segurança da informação da Companhia.

12. LINKS

A Plataforma poderá conter links para ambientes digitais de terceiros. A Companhia não é responsável pelas práticas de privacidade adotadas por terceiros, recomendando que os Titulares consultem as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer quaisquer informações.

O Titular concorda em não responsabilizar a Companhia por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de websites que contenham links para a Plataforma ou cujos links estejam disponíveis na Plataforma, bem como está ciente de que tais websites podem não adotar práticas adequadas no tocante ao tratamento de dados pessoais e privacidade dos Titulares.

PÚBLICO

13. CONTROLE DE SEUS DADOS

A Liotécnica disponibilizará meios para que Titulares possam acessar, corrigir, excluir ou modificar os dados pessoais que foram por eles inseridos na Plataforma e/ou disponibilizados por outros meios. As opções dos Titulares de dados pessoais seguem abaixo listadas:

Confirmação da existência de tratamento: Os Titulares de dados pessoais podem solicitar a confirmação no tocante à existência de tratamento de seus dados pessoais.

Direito de acessar os seus dados: Os Titulares de dados pessoais podem solicitar uma cópia dos dados tratados, a qual será disponibilizada em um formato legível e eletrônico.

Alteração ou correção de dados: Os Titulares de dados pessoais podem solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, especialmente se os referidos dados estiverem incorretos ou desatualizados.

Exclusão, bloqueio e/ou anonimização de dados: Os Titulares poderão solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com fundamento no consentimento ou quando aplicável nos termos da legislação vigente, observadas as hipóteses legais que autorizem sua conservação.Também é possível solicitar o bloqueio e/ou a anonimização dos referidos dados pessoais.

Portabilidade: Os Titulares de dados pessoais podem solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos.

Informações sobre o compartilhamento dos dados: Os Titulares de dados pessoais poderão solicitar informações acerca das entidades públicas e/ou privadas com as quais a Companhia compartilhou seus dados pessoais.

Informações sobre o consentimento: Os Titulares de dados pessoais poderão solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento em situações específicas e sobre as consequências do não fornecimento do consentimento.

Revogação de consentimento: O Titular poderá, quando aplicável, conceder, revisar ou revogar consentimentos anteriormente fornecidos.

PÚBLICO

Revisão de decisões automatizadas: o Titular poderá solicitar informações e revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, observados os limites legais e segredos comercial e industrial aplicáveis.

Canais para exercer os seus direitos: Para exercer os direitos acima elencados, os Titulares de dados pessoais deverão dirigir sua solicitação ao Encarregado. Na referida solicitação, deverá constar:

a) a qualificação do Titular (nome completo e e-mail) dos dados pessoais;

b) a especificação da medida que o Titular de dados pessoais pretende em relação aos seus dados pessoais, e;

c) se for o caso, a especificação dos dados que são objeto da solicitação.

Dentro do prazo de 15 dias, se a lei não estabelecer prazo distinto, o Encarregado responderá à solicitação do Titular de dados pessoais:

a) comunicando o atendimento da solicitação;

b) apresentando justificativa, caso não seja possível cumprir à solicitação, ou;

c) estimando novo prazo para atendimento da solicitação e a justificativa relativa à prorrogação do prazo.

Há situações em que a Companhia precisará manter ou não poderá alterar os dados pessoais e, por tal razão, não poderá atender plenamente às solicitações realizadas, ainda que observadas as regras acima (e.g. quando a manutenção dos dados pessoais se mostrar necessária para o cumprimento de obrigações legais ou para atender ordem judicial).

O Titular deverá informar imediatamente a Companhia, através do Encarregado, quando for necessária a cooperação para alterar, atualizar, complementar, corrigir ou excluir dados pessoais que foram disponibilizados na Plataforma e/ou para a Companhia. O Titular deverá fornecer todas as informações relevantes para que a Liotécnica possa tomar as providências necessárias dentro de um prazo razoável.

PÚBLICO

14. REIVINDICAÇÃO DE DIREITOS

A Companhia realiza o tratamento de Dados Pessoais observando os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas, nos termos da legislação aplicável

Caso um Titular de Dados Pessoais tenha dúvidas, solicitações, reclamações ou entenda que seus direitos relacionados à privacidade e à proteção de dados pessoais não estejam sendo observados, poderá entrar em contato com o Encarregado pelos canais disponibilizados pela Liotécnica.

Nenhuma disposição desta Política de Privacidade deverá ser interpretada como forma de excluir, restringir ou limitar direitos dos Titulares, nem afastar obrigações ou responsabilidades da Companhia que não possam ser legalmente excluídas, limitadas ou renunciadas. Na medida em que a legislação aplicável estabelecer direitos, garantias ou proteções específicas aos Titulares de Dados Pessoais, tais disposições prevalecerão sobre qualquer interpretação divergente desta Política. Caso determinada limitação de responsabilidade, exclusão de garantia ou restrição de direitos não seja permitida pela legislação aplicável, tal disposição deverá ser considerada inaplicável, sem prejuízo da validade das demais disposições desta Política.

15. TRANSFERÊNCIA DE DADOS ENTRE FRONTEIRAS

A COMPANHIA PODERÁ PROCESSAR DADOS, INCLUINDO DADOS PESSOAIS, DENTRO DO BRASIL E EM OUTROS PAÍSES. É POSSÍVEL QUE ALGUNS DOS PAÍSES EM QUESTÃO TENHAM LEIS MENOS PROTETIVAS NO TOCANTE À PRIVACIDADE E/OU DADOS PESSOAIS, OU SEQUER POSSUAM REGULAMENTAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE O ASSUNTO.

VOCÊ ESTÁ CIENTE DE QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS, BEM COMO OS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS POR VOCÊ INSERIDOS NA PLATAFORMA OU DISPONIBILIZADOS À COMPANHIA, PODERÃO SER ARMAZENADOS, ACESSADOS, PROCESSADOS OU DE QUALQUER FORMA

PÚBLICO

TRATADOS EM OUTROS PAÍSES, SEMPRE EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E COM AS MEDIDAS DE SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS ADOTADAS PELA COMPANHIA.

16. ALTERAÇÕES, VALIDADE E VIGÊNCIA DAS CLÁUSULAS

Qualquer renúncia ou alteração dos dispositivos desta Política de Privacidade só terá efeito caso apresentada por escrito e assinada pelos representantes legais da Companhia. Se alguma disposição do Política de Privacidade for anulada ou considerada inaplicável, as demais disposições, sempre que possível, permanecerão válidas e vigentes.

A Liotécnica reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade, bem como qualquer política ou documento, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério.

As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma. O uso da Plataforma, dos Serviços ou a manutenção de relacionamento com a Companhia depois da publicação constituirá ciência das eventuais alterações da Política de Privacidade. Dessa forma, aconselhamos os Titulares a relerem a Política de Privacidade com frequência.

Caso haja divergência entre o conteúdo desta Política de Privacidade e aquele constante de outro(s) documento(s) assinado(s) entre o Titular e a Companhia, prevalecerá, sempre, o conteúdo do(s) outro(s) documento(s) assinado(s) pelo Titular.

17. LEGISLAÇÃO, LITÍGIOS E CONTROVÉRSIAS

Qualquer litígio relacionado à presente Política de Privacidade deverá ser submetido ao Foro da Comarca de Embu das Artes, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar, e será julgado exclusivamente conforme as leis da República Federativa do Brasil.

PÚBLICO

18. PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS

Perguntas, solicitações, reclamações e comentários sobre a Plataforma ou sobre a Política de Privacidade poderão ser dirigidos ao Encarregado.

Qualquer suspeita de uso indevido de Dados Pessoais, incidente de segurança ou violação relacionada à privacidade poderá ser reportada ao Encarregado por meio do canal canallgpd@liotecnica.com.br e/ou ao Canal de Ética da Liotécnica.

PÚBLICO